

## Condizioni d'uso

### Generalità

Le seguenti condizioni d'uso disciplinano l'accesso al sito web [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it), nonché l'uso dei servizi e delle funzionalità in esso proposti e se ne presuppone la lettura e la conoscenza.

Il sito [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) è di proprietà **C.S.S. Informatica di Barresi Ignazio – Via XX Settembre, 53 – 70054 Giovinazzo (Ba) – P.iva 06716560724 – [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it)**, d'ora in avanti l'azienda.

Per avere assistenza e altre informazioni generali su servizi forniti dal sito

internet [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it), è possibile contattare l'operatore agli indirizzi e recapiti indicati nella sezione Contatti.

Per maggiori informazioni connesse alla **Privacy Policy** e alla **Cookie Policy**, si rimanda alle sezioni dedicate, contenute all'interno del sito web [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it)

### Modifiche alle presenti condizioni generali d'uso

L'azienda potrà integrare, aggiornare o modificare in ogni momento le presenti condizioni generali d'uso, previa adeguata comunicazione agli utenti, con notifica nella Home Page del sito web o con altro mezzo idoneo.

Le eventuali nuove condizioni saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito web [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it).

L'azienda invita gli utenti ad accedere con regolarità al sito web per verificare la pubblicazione delle più recenti e aggiornate Condizioni generali d'uso.

### Responsabilità

L'utente è il solo ed unico responsabile dell'uso incongruo ed illecito del presente sito web e dei suoi contenuti. L'azienda non potrà essere considerata responsabile di un uso del sito web non conforme alle norme vigenti.

L'azienda non potrà essere considerata responsabile di eventuali contenuti illecitamente aggiunti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la sua comprovata responsabilità per dolo o colpa grave.

In particolare, l'utente è l'unico responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché per l'uso non corretto degli stessi.

Ogni responsabilità per eventuali danni a computer e reti o perdite di dati risultanti dalle operazioni di download o prelievo dei contenuti del sito internet [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it), ricade sull'utente e non potrà essere in alcun modo imputata all'azienda titolare del sito, che declina ogni responsabilità per danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazione dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o ai collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di altri dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.

L'utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico dell'operatore ovvero a terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.

### **Privacy Policy e Cookie Policy**

L'utente è tenuto a leggere attentamente la sezione **Privacy Policy**, che descrive le modalità e le procedure utilizzate dal sito [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) per l'ottenimento, classificazione e utilizzo dei dati personali degli utenti, ovvero le relative finalità.

L'utente è, altresì, tenuto a leggere attentamente la sezione **Cookie Policy**, che descrive la politica dei cookie adottata dall'ente nella gestione del sito internet [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it)

### **Diritti di proprietà intellettuale e modalità di utilizzo dei contenuti**

I contenuti del sito web [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) (a titolo meramente esemplificativo: le opere, le immagini, le fotografie, i disegni, le figure, i loghi e altri segni distintivi, i dialoghi, le musiche, i suoni, i video, i documenti e ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul sito, compresi menù, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri di design del sito web, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, i data base, le funzioni ed il software), sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto intellettuale, secondo la legge Applicabile.

L'azienda ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione, diretta o indiretta temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte del sito e dei suoi contenuti

È vietata la riproduzione e diffusione non autorizzata, in tutto o in parte in qualsiasi forma di [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) dei suoi contenuti di ogni tipo e natura, salvo consenso in forma scritta dell'azienda. L'utente è autorizzato esclusivamente a visualizzare i contenuti del sito internet e a compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori e accessori, o parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del sito e dei suoi contenuti e tutte le altre operazioni di navigazione sul sito web, che siano eseguite solo per un uso legittimo di [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) e dei suoi contenuti.

L'utente non è autorizzato ad eseguire alcuna riproduzione, su qualsiasi supporto, in tutto o in parte, di [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) e dei suoi contenuti.

Gli autori di singole opere e/o idee pubblicate su [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) hanno il diritto di rivendicare in qualsiasi momento la paternità delle stesse e di opporsi a qualsiasi deformazione o altra modificazione della stessa, compreso qualsiasi altro atto che arrechi pregiudizio alla propria reputazione.

L'utente, che accede al sito internet [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it), si impegna a rispettare il diritto d'autore relativamente alle opere intellettuali e dell'ingegno di coloro che hanno lavorato e collaborato con l'ente per la realizzazione dello stesso.

### **Marchi e nomi a dominio**

Tutti i marchi e segni distintivi esposti su **www.cssinformatica.it** sono di proprietà dei loro titolari e sono utilizzati all'interno del sito solo al fine di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti, servizi, consorzi, associazioni ecc.

L'utente non è autorizzato all'utilizzo, in qualsiasi modo dei suddetti marchi, anche per scopi non affini a quelli perseguiti a mezzo del sito.

Qualsiasi uso dei suddetti marchi non autorizzato comporterà conseguenze legali gravi.

### **Avvertenze sui contenuti**

L'azienda ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati, nel sito web **www.cssinformatica.it**, contenuti che rappresentino o descrivano scene o situazioni di violenza fisica e psicologica o tali che secondo la sensibilità degli utenti possano essere ritenuti lesivi delle concezioni civili dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni. L'azienda si impegna a curare i contenuti della piattaforma affinché non contengano indicazioni o informazioni non corrette. Tuttavia l'azienda non si assume alcuna responsabilità circa l'accuratezza e completezza dei contenuti, fatta salva la propria responsabilità per dolo o colpa grave e salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

L'azienda non garantisce che il sito internet operi con assoluta continuità, senza interruzioni e in assenza di errori e malfunzionamenti dovuti al collegamento.

Per qualsiasi problema riscontrato nell'uso sito internet **www.cssinformatica.it**, si prega di contattare il nostro servizio clienti attraverso la mail **privacy@cssinformatica.it**.

Sebbene l'azienda cercherà di fare tutto il possibile per assicurare un accesso continuo al proprio sito internet, la natura dinamica di internet e dei suoi contenuti potrebbe non consentire di operare senza sospensioni, interruzioni o discontinuità dovuti alla necessità di operare aggiornamenti del sito web.

### **Legge applicabile**

Le presenti condizioni generali d'uso sono regolate dalla Legge Italiana.

In caso di controversie relative alla interpretazione del presente documento, competente sarà, ai sensi del D.Lgs 206/2005, il Foro del consumatore. Per tutti gli altri (stranieri e non consumatori) si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del **Foro di Bari- Distretto di Corte d'Appello di Bari**.

## Privacy Policy

### Introduzione e base giuridica

La presente Privacy Policy, scaricabile dall'utente per la conservazione, è regolata dal GDPR 2016/679 UE, in materia di trattamento dei dati personali, al fine di promuovere la consapevolezza e favorire la comprensione da parte del pubblico riguardo ai rischi, alle norme, alle garanzie e ai diritti in relazione al trattamento ovvero di promuovere la consapevolezza dei titolari e dei responsabili del trattamento, riguardo agli obblighi imposti loro dal Regolamento UE.

Si invitano gli utenti a visitare periodicamente la presente sezione, al fine di essere sempre aggiornati su eventuali modifiche normative.

Ogni novella normativa in materia verrà segnalata con apposito banner in Home Page.

### Informazioni sull'azienda

Il sito web [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) è gestito da C.S.S. Informatica di Barresi Ignazio – Via XX Settembre, 53 – 70054 Giovinazzo (Ba)- P.iva 06716560724 – [info@cssinformatica.it](mailto:info@cssinformatica.it)

### Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati Personali

Titolare del Trattamento è Barresi Ignazio -C.S.S. Informatica di Barresi Ignazio – Via XX Settembre, 53 – 70054 Giovinazzo (Ba) – P.iva 06716560724 – [info@cssinformatica.it](mailto:info@cssinformatica.it)

Responsabile del Trattamento è Belfiore Renato – C.S.S. Informatica di Barresi Ignazio – Via XX Settembre, 53 – 70054 Giovinazzo (Ba) – P.iva 06716560724 – [privacy@cssinformatica.it](mailto:privacy@cssinformatica.it)

### Informativa sui rischi generali

Il Titolare e il Responsabile del Trattamento dei dati, nelle persone ut supra specificate, informano gli utenti che, per la particolare natura del mezzo utilizzato, sussiste un generale rischio di violazione della sicurezza della rete, rischio che può porsi al di fuori dell'ambito di applicazione delle misure di sicurezza adottate ai sensi della normativa vigente.

Pertanto, l'azienda raccomanda l'utente di assicurarsi che il proprio strumento di navigazione goda di tutti i requisiti necessari a garantire la sicurezza della trasmissione dei dati in rete.

### Oggetto della raccolta e del Trattamento

Dati comunicati dall'utente

I dati, oggetto di trattamento da parte dell'azienda che gestisce il sito web [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) e rilasciati volontariamente e consapevolmente dall'utente, sono di tipo comune (nome, cognome, indirizzo, città, numero di telefono, e-mail). I dati vengono forniti volontariamente dall'utente che utilizza i riferimenti contenuti nella sezione Contatti, per contattare l'azienda e richiedere informazioni o effettuare comunicazioni. Infatti, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, agli indirizzi indicati nella sezione Contatti, di questo sito internet, comporta la temporanea acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente ovvero degli eventuali altri dati inseriti dallo stesso, nella missiva (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo mail), al solo ed unico fine di essere ricontattato dall'azienda per ricevere le informazioni richieste.

Pagina 4 di 8

Inoltre, i dati vengono volontariamente forniti dall'utente, attraverso la compilazione delle schede di registrazione ovvero del modulo per la prenotazione on line, ove presenti.

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it), acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

#### Dati di terze persone

All'interno delle missive inviate all'indirizzo mail [info@cssinformatica.it](mailto:info@cssinformatica.it), l'utente può anche fornire dati relativi a terze persone.

In tal caso l'utente è l'unico responsabile del trattamento e della comunicazione di quei dati, manlevando l'azienda da ogni forma di responsabilità.

#### **Finalità e modalità della raccolta e del Trattamento**

L'azienda raccoglie i dati volontariamente comunicati dall'utente, attivando così diversi servizi offerti, ovvero chiedere e ricevere informazioni, o servizi che potrebbero essere in futuro implementati, come effettuare la registrazione ai fini della prenotazione on line, effettuare il login, inviare newsletter o comunicazioni commerciali. I dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre Autorità all'uopo per Legge autorizzate.

#### **Modalità di conferimento del consenso. Conferimento attivo.**

Il presente sito web non fa uso di caselle automatiche o predefinite per l'acquisizione del consenso, da parte dell'interessato, al trattamento dei dati personali.

L'utente, infatti, come richiesto dalla Normativa UE, dovrà esprimere il proprio consenso in modo chiaro, determinato e consapevole cliccando sull'apposito tasto "accetto", solo dopo aver attentamente letto il testo dell'informativa.

In tal modo si avrà per acquisito il consenso al trattamento e conservazione dei dati personali da parte del sistema.

Pagina 5 di 8

L'utente, una volta espresso consapevolmente il consenso, si assume la responsabilità di aver preso visione dell'informativa, manlevando il Titolare da ogni responsabilità.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati non è obbligatorio, ma è propedeutico all'espletamento delle finalità essenziali perseguite dal sito web [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) dal servizio da esso stesso reso.

### **Luogo di conservazione**

I dati rilasciati dall'utente attraverso l'invio delle mail, verranno conservati sulla la piattaforma di posta elettronica utilizzata dall'azienda, ovvero, quando necessario per lo svolgimento dei servizi offerti dall'azienda, presso gli uffici di C.S.S. Informatica di Barresi Ignazio – Via XX Settembre, 53 – 70054 Giovinazzo (Ba) – P.iva 06716560724 – [info@cssinformatica.it](mailto:info@cssinformatica.it) , secondo le opportune modalità necessarie alla conservazione dei dati personali (archivi digitali e archivi cartacei).

La sicurezza dei dati è garantita dalle misure che CSSinformatica adotta all'interno dei propri uffici, ad esempio:

- uso di archivi digitali debitamente protetti con password e codici di accesso, a conoscenza solo ed esclusivamente del titolare e del responsabile del trattamento, nonché personale preposto al trattamento dei dati;
- uso di archivi cartacei adeguatamente protetti, a cui è permesso l'accesso solo delle figure precedentemente elencate;
- uso di sistemi di vigilanza e videosorveglianza.

### **Tempo e modalità di conservazione dei dati raccolti**

I dati raccolti verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle attività e delle finalità per cui sono stati raccolti. Successivamente verranno conservati all'interno degli archivi digitali o cartacei dell'azienda, costituendo anagrafe interna, qualora permangano le necessità e le finalità di cui sopra (gestione dei clienti e esecuzione del servizio offerto). In caso contrario, verranno definitivamente cancellati.

### **Soggetti a cui vengono comunicati i dati personali raccolti**

I dati personali raccolti verranno comunicati a soggetti incaricati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione delle finalità del sito [www.cssinformatica.it](http://www.cssinformatica.it) e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

Trattasi di personale interno all'azienda, preposto all'esecuzione del servizio offerto dalla sito web.

I dati degli utenti potrebbero essere comunicati, altresì, alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- pubbliche autorità nell'ambito dell'adempimento di specifici obblighi di legge;
- autorità amministrative, giudiziarie e fiscali, nei casi e con le limitazioni previsti dalla legge;
- altre entità controllate e/o collegate alla società, nei casi e con le limitazioni previsti dalla legge;
- providers di servizi o consulenti per esigenze connesse alla gestione del servizio.



In questi casi, non è necessario il consenso dell'interessato alla comunicazione dei dati personali.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato gode dei diritti di cui al Regolamento 678/2016, tra cui:

- chiedere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, tra i da dati raccolti dall'azienda;
- conoscere la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione;
- chiederne la cancellazione e l'oblio, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito;
- opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva;
- chiedere il trasferimento dei propri dati presso terzi, laddove possibile e necessario.

L'esercizio di tali diritti, da parte dell'utente, avviene **attraverso il contatto diretto del Responsabile del trattamento**, al quale l'utente stesso, utilizzando i riferimenti inseriti nella presente informativa, potrà chiedere di procedere ad ognuno degli oneri suindicati. Il titolare, ricevuta la comunicazione da parte dell'interessato, prenderà in carico la sua richiesta, evadendola nel tempo utile e necessario al disbrigo della pratica. Successivamente ne darà conferma all'interessato.

### **Procedura di segnalazione**

In caso di violazione delle norme a tutela dei dati personali o di evento che determini la perdita dei predetti dati da parte del Titolare, il Regolamento 679/2016 impone la seguente procedura:

### **Obbligo di segnalazione da parte dell'interessato**

Se l'interessato è a conoscenza dell'avvenuta violazione dei propri dati personali, deve effettuare una comunicazione urgente presso il Titolare del Trattamento, utilizzando uno o più contatti tra quelli indicati al punto sub 2) della presente informativa. Il Titolare del Trattamento dovrà, entro 72 ore, comunicare la violazione all'Autorità Garante della Privacy, insieme alle misure adottate per fare fronte alla violazione.

### **Segnalazione da parte del Titolare del Trattamento**

Il Titolare che viene a conoscenza della violazione da altre fonti di controllo (DPO – Responsabile del Trattamento – Incaricati del Trattamento). Dovrà darne comunicazione entro 72 ore all'Autorità Garante della Privacy, indicando anche le misure per fare fronte alla violazione, nonché all'interessato.

### **Reclamo**

L'interessato ha, altresì, facoltà di presentare un reclamo all'Autorità di controllo. Per maggiori informazioni sulle procedure si invita l'utente a visitare il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Risarcimento del danno**

L'interessato che abbia subito un danno causato dalla perdita, diffusione non autorizzata o illecita dei propri dati ha facoltà di procedere, dinanzi alle Opportune Sedi, per ottenerne ristoro.

Pagina 7 di 8

### **Autorità competente**

Per le segnalazioni relative alla violazione dei propri dati personali o a danni subiti, a seguito della stessa, è competente l'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Foro competente**

In caso di controversie relative alla interpretazione del presente documento, competente sarà, ai sensi del D.Lgs. 206/2005, il Foro del Consumatore.